

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 10 (DIEZ) DE JULIO DE 2024 (DOS MIL
VEINTICUATRO).

CONTRATO DE ADHESIÓN RESPECTO DEL USO Y ACCESO DEL SITIO WEB DE RED SOLUTIONS (COMO REFERENCIA, LA "SITIO WEB"), EN LO SUCESIVO, "TÉRMINOS Y CONDICIONES", QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FARPAY, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, ENR (EN ADELANTE, "RED SOLUTIONS") Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, LOS ANTERIORES EN SU CONJUNTO REFERIDOS COMO LAS "PARTES".

I. **DEFINICIONES.** Para efectos del presente instrumento, los términos enumerados a continuación, ya sea en singular o plural, tendrán las siguientes definiciones:

- A. **Aviso de Privacidad.** - Documento puesto a disposición de los Usuarios en la Sitio Web, en el que **RED SOLUTIONS** hace de su conocimiento qué Datos Personales son recabados, las finalidades de su tratamiento, así como las formas, mecanismos y requisitos para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, amén de los medios para realizar la revocación de su consentimiento y la limitación del uso o divulgación de su información.
- B. **Sitio Web.** - Conjunto de páginas web operadas por **RED SOLUTIONS**, dirigidas a la solicitud de créditos y relacionadas al dominio: <https://red-solutions.mx>
- A. **Contrato de Crédito.**- Contrato de Crédito que puede celebrar el Usuario con **RED SOLUTIONS** para el otorgamiento de un crédito en los términos señalados en dicho documento.
- B. **Registro de Usuario.** - Registro único, intransferible y personal de los Usuarios que registren un perfil dentro del Sitio Web de **RED SOLUTIONS**.
- C. **Datos Personales.** - Cualquier información concerniente al Usuario, o bien, a cualquier persona física identificada o identificable.
- D. **Mensajería instantánea.** - Sitio Web Informática y/o Sitio Web administrado por WhatsApp LLC que permite al Usuario contactar y comunicarse con **RED SOLUTIONS** de forma instantánea.
- E. **RED SOLUTIONS.** - Soluciones Tecnológicas Farpay, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, ENR., cuya clave en el Registro Federal de Contribuyentes es STF231005237.
- F. **Términos y Condiciones.** - El presente contrato de adhesión en toda su extensión.
- G. **Uso.** - El acceso y utilización del Sitio Web.
- H. **Usuario.** - Persona que ingresa, navega y/o utiliza el Sitio Web.

II. **OBJETO.**

- A. **Objeto y Alcance del Contrato.** Los presentes Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que gozarán y a los que se sujetarán **RED SOLUTIONS** y los

Usuarios por el Uso del Sitio Web, su contenido, secciones y funcionalidades. Las partes convienen en que el proceso de solicitud de los créditos se registrará también por los presentes Términos y Condiciones, no obstante, el otorgamiento de los mismos se registrará por el Contrato de Crédito que al efecto se celebre con el Usuario.

- B. Sitio Web. A través del Sitio Web el Usuario podrá conocer los productos que ofrece **RED SOLUTIONS**, atender las preguntas frecuentes, simular, para fines demostrativos exclusivamente, el monto y tasa del crédito a solicitar, así como registrarse para la solicitud de crédito y obtener los datos de contacto de **RED SOLUTIONS** para Mensajería Instantánea.

Las condiciones arrojadas por el simulador de crédito en ningún caso constituirán oferta por parte de **RED SOLUTIONS** pues las tasas, montos y otras características de su crédito estarán sujetas a otros criterios determinables en función de la información que el Usuario envía a **RED SOLUTIONS** posteriormente y con motivo de la solicitud de crédito.

- C. Licencia. **RED SOLUTIONS** concede al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el Sitio Web en virtud de los presentes Términos y Condiciones. Esta licencia es conferida con un fin y carácter enteramente personal, nunca comercial.
- D. Prohibiciones. Queda prohibida la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento, que aparezca en el Sitio Web para cualquier uso distinto al personal, a menos que cuente con la autorización previa y por escrito de **RED SOLUTIONS**. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado sin previo aviso, así como al pago de los daños y perjuicios que el Usuario le genere a **RED SOLUTIONS**.

III. CONTRATACIÓN.

- A. Consentimiento. Al ingresar y utilizar el Sitio Web, el Usuario acepta electrónicamente los presentes Términos y Condiciones, que regulan su Uso y que es operado por **RED SOLUTIONS**, así como la solicitud de créditos. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder y utilizar el Sitio Web.
- B. Puesta a Disposición. Los presentes Términos y Condiciones serán puestos a disposición del Usuario en el Sitio Web.
- C. Capacidad del Usuario. Desde el momento en el que accede y hace uso de la Plataforma, el Usuario manifiesta que cuenta con capacidad de ejercicio suficiente para obligarse en todos los extremos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- D. Menores de Edad e Incapaces. Desde el momento en el que hace uso del Sitio Web, el Usuario manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que es mayor de edad, por lo que se obliga en todos los extremos establecidos en los presentes Términos y Condiciones. En este sentido, queda prohibido el acceso al Sitio Web, así como la solicitud de créditos a menores de edad o incapaces. Por tanto, en el supuesto que el Usuario sea

menor de edad o incapaz, el acceso, uso y aprovechamiento del Sitio Web se entenderá bajo la total y completa responsabilidad de quienes detentan su patria potestad, tutela o representación.

IV. USO Y ACCESO.

- A. Reglas. El acceso y uso del Sitio Web deberá ser en todo momento personal, por lo que los derechos y obligaciones que tiene el Usuario al amparo los Términos y Condiciones son personalísimos, únicos e intransferibles.

En este sentido, el Usuario deberá mantener en secreto y abstenerse de revelar a terceros los datos asociados a sus credenciales de acceso, por lo que el Usuario será responsable por el uso que se dé al Sitio Web, utilizando sus credenciales de acceso.

- B. Disponibilidad. El Sitio Web estará a disposición del Usuario las 24 (veinticuatro) horas del día, así como los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. Lo anterior, con excepción de los días en los que el Sitio Web esté llevando a cabo un procedimiento de actualización y/o mantenimiento, así como en el supuesto de alguna intermitencia o baja del servicio de algún proveedor de manera temporal.

- C. Prohibiciones. En el uso del Sitio Web el Usuario tendrá estrictamente prohibido:

- i. Difundir información falsa, engañosa o que induzca al error.
- ii. El comportamiento fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, discriminatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente.
- iii. Generar o alentar conductas que pudieran constituir un delito, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley o reglamento.
- iv. Violar, plagiar o infringir los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad. Diseminar virus, elementos de espionaje u otro componente dañino.
- v. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Sitio Web.
- vi. Causar o lanzar cualquier programa o código informático con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Sitio Web, o bien, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de ellos.
- vii. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del Sitio Web o de la Aplicación.

V. SOLICITUD DE CRÉDITO.

- A. Registro del Usuario. Para el registro del Usuario y la posterior solicitud de crédito, se deberá seguir el procedimiento descrito a continuación:

- i. El Usuario deberá ingresar al Sitio Web a través del *Uniform Resource Locator* (URL, por sus siglas en inglés): <https://red-solutions.mx>
 - ii. Una vez que el Usuario haya ingresado al Sitio Web, deberá ingresar al apartado relativo a su registro, identificable a través del *Plug-In* “¡SOLICÍTALO AHORA!”.
 - iii. Tras acceder al *Plug In*, el Usuario deberá registrar sus siguientes datos:
 1. Nombre, segundo nombre, apellido paterno y apellido materno.
 2. Teléfono.
 3. Correo electrónico de contacto.
 4. Domicilio incluyendo calle, número exterior e interior, estado, colonia y código postal.
- B. Aceptación. Ingresados los datos solicitados deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad.
- C. Condiciones del crédito. El Usuario especificará el monto que solicita, que podrá ser entre \$500.00 M.N. (quinientos pesos, moneda nacional) y hasta \$20,000.00 M.N. (veinte mil pesos, moneda nacional), así como el número de mensualidades para su pago, que podrán ser de 3 (tres) hasta 36 (treinta y seis) meses en cuotas semanales, quincenales o mensuales.
- D. Envío de información. Posteriormente, el Usuario deberá cumplir con el envío de la información y documentación personal, financiera y laboral, incluyendo sin limitar:
- i. Copia de identificación oficial.
 - ii. Últimos dos recibos de nómina más un comprobante de la antigüedad suficiente que compruebe su calidad de empleado por un año o más.
 - iii. Copia de comprobante de domicilio.
 - iv. Estado de cuenta bancario.
 - v. Constancia de situación fiscal.
 - vi. Endeudamiento del Usuario.
 - vii. Historial crediticio, mismo que incluirá:
 1. Historial de pagos y créditos.
 2. Saldo en las deudas del solicitante.
 3. Endeudamiento del cliente.
 4. Comportamiento de pagos.
- E. El Usuario deberá proporcionar su número de cuenta CLABE, la cual necesariamente deberá estar a su nombre para que **RED SOLUTIONS**, en su caso, pueda llevar a cabo la entrega del crédito.

VI. APROBACIÓN DEL CRÉDITO.

- A. Evaluación del Usuario. **RED SOLUTIONS** llevará a cabo un estudio respecto de la capacidad de pago del Usuario, revisando su historial crediticio, ingresos, deudas actuales y otros factores relevantes.

- B. Consulta de Historial Crediticio. Para llevar a cabo el análisis de riesgo y determinar si se otorgará el crédito solicitado al Usuario, **RED SOLUTIONS** deberá llevar a cabo una consulta del historial crediticio del Usuario ante una Sociedad de Información Crediticia. Para ello, **RED SOLUTIONS** solicitará al Usuario que le otorgue su autorización específica.

Hecho lo anterior, **RED SOLUTIONS** llevará a cabo la revisión del historial de crédito del Usuario y su capacidad de pago.

- C. Aprobación de Solicitud y Firma de Contrato. Una vez que **RED SOLUTIONS** lleva a cabo la revisión y validación de toda la información proporcionada determinará si aprueba o no la solicitud de crédito del Usuario, así como los montos, la tasa de interés, el plazo del préstamo, las comisiones y los cargos, así como otras condiciones del crédito. En caso de aprobarse el crédito, el Usuario será notificado por **RED SOLUTIONS** con la propuesta final, así como las especificaciones para la firma del contrato respectivo.

VII. COMUNICADOS.

- A. Autorización. En este acto, el Usuario autoriza a **RED SOLUTIONS** para el envío de boletines, contenido, comunicados y documentación a la cuenta de correo electrónico que el Usuario haya proporcionado.
- B. Base de Datos de Comunicados. El Usuario acepta ser incluido en la lista de destinatarios autorizados de información enviada por **RED SOLUTIONS**.
- C. Listado de Exclusión. El Usuario podrá revocar su consentimiento para recibir información por parte de **RED SOLUTIONS** al pulsar el botón denominado "*Unsubscribe*" (del inglés, cancelar suscripción), que aparecerá en todos los correos electrónicos promocionales o mercadológicos que envíe **RED SOLUTIONS**. Lo anterior, sin perjuicio de que el Usuario desee seguir el procedimiento señalado en el Aviso de Privacidad puesto a su disposición por el Sitio Web.

Sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que, en todo momento, **RED SOLUTIONS** podrá enviarle correos electrónicos respecto a cuestiones relacionadas con el crédito que le haya sido otorgado. Por lo que, lo señalado en el párrafo anterior no resultará aplicable a dichas comunicaciones.

VIII. CONDICIONES DE PAGO.

- A. Condiciones de Pago. **RED SOLUTIONS** determinará las condiciones de pago, esto es, la forma de pago, los montos para cubrir el crédito y sus accesorios financieros, la época en la que deberán efectuarse, etc.

IX. LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

- A. Información Publicada. **RED SOLUTIONS** no garantiza la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido del Sitio Web. El Usuario, en consecuencia, libera a **RED SOLUTIONS** de cualquier responsabilidad sobre la aptitud, confiabilidad o fiabilidad del contenido del Sitio Web.

- B. Limitación de Responsabilidad. El Usuario acepta y reconoce que **RED SOLUTIONS** no será responsable por daños de cualquier tipo, derivados del acceso del Usuario al Sitio Web, así como derivados de la solicitud de créditos.
- C. Continuidad. Con el objetivo de brindar seguridad a los Usuarios en caso de presentarse una falla en el Sitio Web, **RED SOLUTIONS** dará atención vía correo electrónico, debiendo el Usuario enviar un correo a la dirección: contacto@red-solutions.mx
- D. Operación del Sitio Web. El Usuario libera a **RED SOLUTIONS** de cualquier responsabilidad derivada de la falla o reducción operativa del Sitio Web.

X. PROPIEDAD INTELECTUAL.

- A. Propiedad. El Sitio Web, todo su contenido, que incluye enunciativa más no limitativamente, textos, fotografías, ilustraciones, gráficos, diseños, códigos, datos y cualquier otra información, son propiedad de **RED SOLUTIONS**. Lo anterior comprende cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales, que se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como cualquier otro ordenamiento en materia de propiedad intelectual aplicable. Se advierte al Usuario que el propio Sitio Web está protegido por la legislación vigente mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.
- B. Inexistencia de Transmisión de Propiedad o Licencia. El Uso del Sitio Web, así como la solicitud del otorgamiento de créditos no le otorga en ningún momento al Usuario propiedad de su contenido, ni tampoco se le otorga licencia para su explotación.
- C. Marcas. Los signos distintivos, incluyendo las marcas y avisos comerciales expuestos en la Plataforma son en todo momento propiedad de **RED SOLUTIONS**. En consecuencia, no podrán ser usados por el Usuario sin consentimiento expreso y por escrito de **RED SOLUTIONS**.
- D. Uso Indevido de la Propiedad Intelectual. El Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a **RED SOLUTIONS** por cualquier litigio o reclamación que le hiciera cualquier tercero por el indebido uso de las marcas, nombres, logotipos o la propiedad industrial.

XI. PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD.

- A. Propiedad. Los Datos Personales y documentos que reciba **RED SOLUTIONS** como parte del registro del Usuario, así como la solicitud del otorgamiento de créditos son propiedad exclusiva del Usuario y en ninguna circunstancia serán publicados, difundidos o compartidos con terceros sin que medie previa autorización por escrito.
- B. Confidencialidad. **RED SOLUTIONS** hace del conocimiento del Usuario, quien a su vez comprende y acepta, que toda la información personal que se obtenga del Usuario en razón del uso del Sitio Web será tratada de manera estrictamente confidencial y protegida contra cualquier uso indebido o alteración, de acuerdo con

lo establecido en el Aviso de Privacidad puesto a disposición del público en el Sitio Web.

- C. Provisión de Información. En este acto el Usuario reconoce y acepta que **RED SOLUTIONS** obtiene su información personal por medio de la provisión directa del Usuario.
- D. Aviso de Privacidad. Adicionalmente, el Usuario reconoce y consiente que, previo a recabar su información, **RED SOLUTIONS** puso a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente. Documento en el cual se le hizo sabedor sobre qué Datos Personales son recabados, cuáles son las finalidades de su tratamiento, así como la forma, mecanismos y requisitos para el debido ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Amén de lo anterior, el Usuario reconoce que en el documento de referencia se le proporcionó -y, a su vez, consintió- la información necesaria sobre los mecanismos para llevar a cabo la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, así como los medios para limitar su uso y divulgación.
- E. Consentimiento. El Usuario reconoce que otorga su información y Datos Personales a **RED SOLUTIONS** de manera enteramente libre e informada, utilizando su capacidad y criterio, además de que lo hace en ejercicio de su plena voluntad, libre de coacción, coerción o violencia. Debido a lo anterior, se entiende que el Usuario es entera y completamente responsable de la veracidad y confiabilidad de la información que al efecto proporcione.
- F. Veracidad de la Información. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a que toda la información que le proporcione a **RED SOLUTIONS** sea veraz y comprobable garantizando así, la autenticidad de los Datos Personales proporcionados.
- G. Revisiones. Ahora bien, será responsabilidad y obligación del Usuario revisar el Aviso de Privacidad, el cual estará a su disposición, en todo momento actualizado en el Sitio Web.

XII. MODIFICACIONES.

- A. Cambios. **RED SOLUTIONS** podrá -en cualquier momento y cuando lo considere conveniente- realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información y demás elementos del Sitio Web. En ningún caso ello podrá dar lugar a derecho, reclamación o indemnización alguna en favor del Usuario.
- B. Modificaciones a los Términos y Condiciones. **RED SOLUTIONS** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo, siendo estas enmiendas efectivas de forma inmediata una vez consentidas por el Usuario. Para tal efecto, **RED SOLUTIONS** hará del conocimiento de los Usuarios las reformas en cuestión con una anticipación de 30 (treinta) días naturales por cualquiera de los siguientes medios:

- i. Publicación de un aviso al ingresar al Sitio Web, a través del cual se informa que se han modificado los Términos y Condiciones.
 - ii. Notificación vía correo electrónico al Usuario.
- C. Revisiones. El Usuario manifiesta su aceptación y comprende la responsabilidad de realizar revisiones periódicas de las notificaciones enviadas por **RED SOLUTIONS**, con objeto de mantenerse al tanto de las modificaciones, adiciones, adecuaciones, actualizaciones o supresiones a los presentes Términos y Condiciones que al efecto se lleven a cabo. No obstante, lo anterior, en cada ocasión que el Usuario marque la casilla correspondiente a la aceptación de este contrato al utilizar las diversas funcionalidades de la Plataforma, se entenderá que expresa su aceptación absoluta a las reformas que en su caso se realicen sobre los presentes Términos y Condiciones.

XIII. VIGENCIA.

- A. Plazo. **RED SOLUTIONS**, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia indefinida y que entrarán en vigor a partir de su publicación en la Aplicación. **RED SOLUTIONS** se reserva el derecho, previa notificación en la medida de lo humano y razonablemente posible al Usuario, para realizar alguna o ambas de las siguientes acciones:
- i. Terminar definitivamente el presente contrato.
 - ii. Descontinuar la Aplicación.
- B. Suspensión. **RED SOLUTIONS** podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web.

XIV. NOTIFICACIONES, ACLARACIONES Y QUEJAS.

- A. Avisos. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las Partes convienen en que todas las notificaciones, aclaraciones, dudas y quejas dirigidas a **RED SOLUTIONS** deberán realizarse a través de los siguientes medios:
- i. **Domicilio**: Av. Sudermann 131, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, 11560, Ciudad de México, México.
 - ii. **Correo electrónico**: contacto@red-solutions.mx
 - iii. **Teléfono**: 5530534014
 - iv. **Plataforma en línea**.
 - v. **Redes sociales de Red Solutions**.
 - vi. **Chat en vivo**.
 - vii. **Centros de atención al cliente (Call Center)**.
- B. Procedimiento de consultas y aclaraciones. Las consultas, aclaraciones, dudas y quejas de los Usuarios presentadas a través de los medios de contacto serán registradas por la Unidad Especializada de **RED SOLUTIONS**, quien les dará seguimiento a través de un folio en el que se relacionen los siguientes datos:
- i. Nombre del Usuario.
 - ii. Número de cuenta.

- iii. Naturaleza de la reclamación.
- iv. Fecha de presentación.
- v. Acciones tendientes a la resolución de la reclamación.

XV. MISCELÁNEA.

- A. Subsistencia. En caso de que alguna cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada como inválida, será eliminada o modificada y el resto de las cláusulas subsistirán.
- B. Cesión de Derechos. **RED SOLUTIONS** podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones a su cargo sin autorización previa del Usuario, siempre en arreglo a la normatividad aplicable. En virtud de dicha cesión, **RED SOLUTIONS** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.
- C. No Renuncia. La falta de ejercicio de **RED SOLUTIONS** de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a sus derechos o acciones que se deriven del presente.
- D. Indemnización. El Usuario, en este acto, se obliga a indemnizar a **RED SOLUTIONS**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación, inclusive honorarios de abogados y costas judiciales, derivados de cualquier incumplimiento por su parte a los presentes Términos y Condiciones.

En el evento de que el Usuario incumpliere con las obligaciones a las que se sujeta en razón de los presentes Términos y Condiciones, pagará a **RED SOLUTIONS** los daños y perjuicios determinados por la autoridad competente que tal incumplimiento le ocasione, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan, según sea la naturaleza de la obligación incumplida.

- E. Encabezados. Los encabezados de las cláusulas son incorporados por conveniencia y para su mejor referencia, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones contenidas en cada una de ellas.

XVI. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

- A. Legislación Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán a la luz del Código de Comercio, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Código Penal Federal, sus respectivas disposiciones secundarias, y demás legislación mexicana aplicable.
- B. Jurisdicción. Para la resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia que surja de o se relacione con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y **RED SOLUTIONS** acuerdan someterse expresamente a la competencia de los órganos jurisdiccionales establecidos en la Ciudad de México, renunciando a

cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.